

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI
”Cumpara și poți câștiga premii La Roche-Posay la claw-machine”
Perioada Concursului: 06-08 martie 2026

Capitolul 1. Organizatorii

- 1.1. Concursul („**Concursul**”) ”Cumpara și poți câștiga premii La Roche-Posay la claw-machine” este organizat și desfășurat de către **L’Oreal Romania S.R.L.**, societate română, cu sediul în București Sectorul 4, Calea ȘERBAN VODĂ, Nr. 206-218, Etaj 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J1997006064400, cod unic de înregistrare RO9638038, reprezentată prin Dna. Ioanna Christopoulou, în calitate de Administrator, denumită în continuare „**Organizatorul**”.
- 1.2. Participanții la Concurs sunt obligați să respecte termenii și condițiile acestui regulament oficial, denumit în cele ce urmează „**Regulamentul**”.
- 1.3. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România, în format fizic în toate locațiile unde se desfășoară campania La Roche-Posay. De asemenea, regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărui consumator (i) în baza unui apel telefonic la Infoline 021.204.00.00, între orele 09:00-18:00, de luni până vineri, exclusiv sărbătorile legale, pe întreaga durată a Concursului, sau (ii) poate fi obținut prin trimiterea unei solicitări scrise prin poșta, în atenția Organizatorului, la sediul social al acestuia menționat la punctul 1.1. de mai sus, pe toată durata de desfășurare a Concursului.
- 1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțarea în mod public a modificărilor respective prin intermediul aceluiași canal de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost făcut public anterior, precum și prin notificarea autorităților competente, după caz, dacă modificările efectuate necesită o astfel de notificare.
- 1.5. Concursul va putea fi întrerupt de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau al modificării Regulamentului Concursului.
- 1.6. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Anexele sau actele adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.
- 1.7. În ceea ce privește operațiunile privind colectarea și/sau prelucrarea de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de către Organizator.
- 1.8. Prin participarea la acest Concurs, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul participanților. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

Capitolul 2. Durata și aria de desfășurare a Concursului

- 2.1. Concursul se va desfășura în perioada 06-08 martie 2026, urmând a fi organizat și desfășurat exclusiv offline, în locația BebeTei, mall Plaza Romania, București, în următoarele intervale orare:
Vineri: 14:00-20:00
Sambata-Duminica: 12:00-18:00

Capitolul 3. Drept de Participare

- 3.1 Concursul este deschis participării persoanelor fizice cu vârsta de peste 18 ani, impliniți până la data începerii Concursului, cetățeni români sau cetățeni străini, rezidenți în România, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.
- 3.2 La acest Concurs nu au drept de participare următoarele persoane:
 - a. prepuși (inclusiv, însă fără a se limita la angajații Organizatorului);
 - b. prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de leasing de personal ai Organizatorului, indiferent de locația Organizatorului în care sunt alocați acești prepuși;
 - c. prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de orice fel ai Organizatorului, care prestează aceste servicii în interiorul sediului social, al punctelor de lucru, al depozitelor și al oricărui imobil/locații în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea. Se aplică prezenta prevedere indiferent de tipul de activitate pe care angajații acestor prestatori o desfășoară sau de timpul pe care îl petrec în imobile/locațiile în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea;
 - d. membrii familiilor prepușilor menționați la punctele a. – c. de mai sus (însemnând copii, părinți, soț/sotie, frate/sora);
 - e. persoanele a căror vârstă este mai mică de 18 ani impliniți la data începerii Concursului. Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile pentru a preveni înscrierea în Concurs a persoanelor cu vârsta minimă acceptată conform prezentului regulament;
 - f. persoanele juridice.

Capitolul 4. Marcile și Produsele Participante

- 4.1 Produse purtând marca La Roche-Posay, din gama antirid, denumite în continuare: „**Produse participante**”: serum Mela B3 30ml, serum Retinol B3 30ml, Serum vitamina C12, gama de produse Hyalu B5

Capitolul 5. Mecanismul Concursului

- 5.1. **Participant:** persoana fizică cu vârsta de peste 18 ani, impliniți până la data începerii Concursului, cetățeni români sau cetățeni străini, rezidenți în România, sau cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.

5.2. **Mecanism:** pentru a participa la acest concurs, Participantii trebuie sa parcurga pasii necesari inregistrarii in Concurs, dupa cum urmeaza:

- a. sa aiba varsta de 18 ani implinita la momentul inscrierii in Concurs;
- b. sa achizitioneze din locatiile participante in campanie produse La Roche-Posay, din gama anti-rid;
- c. să arate bonul fiscal dupa achizitie personalului operator clawmachine, aflat dupa casa de marcat, pentru a extrage o bila castigatoare din claw-machine; Fiecare participare la mecanismul claw-machine este garantata. In situatia in care un participant nu reuseste extragerea unei bile din prima incercare, operatorul claw-machine va asista participantul pana la obtinerea efectiva a unui premiu. Mecanismul nu depinde de abilitatea participantului.
- d. personalul-operator claw-machine îi va înmâna premiul din interiorul bilei extrase din claw-machine, pe loc.

5.3. Detalii concurs:

”Cumpără orice produs La Roche-Posay din gama anti-rid și poți câștiga premii La Roche-Posay la claw-machine! si poți câștiga oricare din cele 4 produse mini La Roche-Posay.

Premiile se vor acorda pe loc, la claw-machine, dupa achizitie, de catre personalul operator claw-machine si constau in mini produse La Roche-Posay:

DENUMIRE	EAN	Numar premii
Hyalu B5 Mini Serum 10ml	3337875920537	50
Lipikar Mini Ulei Dus 100ml	3337875656788	50
Mela B3 Mini Serum 10ml	3337875913355	50
AntheliosMini UVMUNE 400 Fluid SP50+ 15ml	3337875847414	50

5.4. Participantii trebuie sa pastreze bonul de la casa de marcat oferit in original si sa-l inmaneze personalului operator claw-machine, pentru a putea face extragerea unei bile din claw-machine si primirea premiului pe loc in locatia participante in campanie, in care a avut loc achizitia.

5.5. Un bon fiscal care atesta achizitia a cel puțin unui produs participant da dreptul la o singura extragere, indiferent de numarul total de produse participante de pe acel bon.

5.6. Dupa efectuarea extragerii, operatorul va marca bonul fiscal (prin stampilare sau insemnare) pentru a preveni reutilizarea acestuia.

Capitolul 6. Premiile oferite in cadrul Concursului

6.1. In cadrul acestui Concurs se va acorda posibilitatea de a extrage o bile din claw-machine fiecarei persoane care achizitioneaza produse din locatiile participante in campanie din gama anti-rid La Roche-Posay. Extragerea unei bile poate duce la castigarea fie a unui Hyalu B5 Mini Serum 10ml, in valoare de 60,8 Ron (TVA inclus), fie a unui Lipikar Mini Ulei Dus 100ml in valoare de 20,1 Ron (TVA inclus), fie a unui Mela B3 Mini Serum 10ml, în valoare de 72,7 Ron (TVA inclus), fie a unui AntheliosMini UVMUNE 400 Fluid SP50+ 15 ml, în valoare de 31,1 Ron (TVA inclus).

Valoarea totala a premiilor mentionata in prezentul Regulament este de 9286,3 Ron, inclusiv TVA

Cantitatea totala a premiilor este 200, cate 50 produse din fiecare produs mini La Roche-Posay. Premiile se vor acorda pe loc, de catre operatorul claw-machine. Campania inceteaza de drept la momentul epuizarii stocului de premii alocat, fara obligatia Organizatorului de a suplimenta stocul.

6.2. Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestui Concurs nu au dreptul de a pretinde schimbarea acestora cu alte bunuri, sa solicite schimbarea caracteristicilor premiilor sau sa solicite contravaloarea in bani a premiilor castigate.

6.3. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit.

6.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre L'Oreal Romania S.R.L., cu sediul social in București Sectorul 4, Calea ȘERBAN VODĂ, Nr. 206-218, Etaj 3, in termen de maximum 10 (zece) zile de la data numirii castigatorilor. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamantie.

Capitolul 7. Drepturi, obligatii, responsabilitati

7.3. Participantul este pe deplin responsabil pentru fiecare actiune a sa in cadrul acestui Concurs.

Capitolul 8. Litigii si legea aplicabila

8.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si oricare dintre participanti, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

8.2. Legea aplicabila acestui Regulament este legea romana.

Capitolul 9. Taxe si Impozite Aferente

- 9.1 Organizatorul nu este responsabil de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare legate de premiile oferite, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, pentru premii a caror valoare individuala depaseste 600 de lei, aplicabil veniturilor individuale provenite din concurs, impozit pe care Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa plateasca din suma bruta a Premiului impozitul final datorat pentru venituri obtinute de castigator in conformitate cu prevederile Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.
- 9.2 Prin participarea la acest concurs, fiecare Castigator declara ca este de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de catre Organizator.

Capitolul 10. Incetarea Concursului

- 10.1 Concursul inceteaza prin urmatoarele modalitati:
- (i) prin epuizarea stocului disponibil, mentionat la Art. 6.1.;
 - (ii) prin aparitia unui caz de forta majora;
 - (iii) din motive independente de vointa Organizatorului de a continua Concursul, cum ar fi epuizarea stocului de premii;
 - (iv) prin decizia Organizatorului;
 - (v) dupa terminarea perioadei de concurs.
- 10.2 In situatiile prevazute mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie fata de Participanti, cu privire la returnarea unor sume si/sau plata unor sume cu titlu de despagubire.

Capitolul 11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 11.1 Organizatorul nu prelucreaza date cu caracter personal pentru desfasurarea Concursului.

Capitolul 12. Forta majora:

- 12.1 Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.
- 12.2. Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform prevederilor C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la concurs prin informare in locatiile fizice participante in campanie sau online, pe site-ul www.laroche-posay.ro.

Capitolul 13. Diverse

- 13.1 In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei intrari in cadrul acestui Concurs, decizia Organizatorului este definitiva.
- 13.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre L'Oreal Romania SRL, societate romana, cu sediul in Bucuresti Sectorul 4, Calea ȘERBAN VODĂ, Nr. 206-218, Etaj 3 in termen de maximum 2 (doua) saptamani de la data la care a luat nastere situatia contestata. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.
- 13.3 Reclamatile referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului acceptarii si primirii premiului de catre persoana castigatoare, nu vor fi luate in considerare de catre Organizator.
- 13.4 Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt definitive si aplicabile tuturor Participantilor.
- 13.5 Premiile neacordate vor ramane in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.
- 13.6 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Concurs se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.
- 13.7 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Concursului.
- 13.8 Participantii au obligatia de a consulta lista de ingrediente de pe ambalajul produselor inainte de utilizare. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru eventuale reactii adverse aparute in urma utilizarii produselor in cazul in care participantul nu a respectat instructiunile sau a ignorat sensibilitatile cutanate cunoscute.

ORGANIZATOR L'OREAL ROMANIA

Ioanna Christopoulou – Administrator

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL CONCURSULUI

”Cumpara și poți câștiga premii La Roche-Posay la claw-machine”

Oras	MALL	ADRESA	Locatie	Hyalu B5 Mini Serum 10ml	Lipikar Mini Ulei Dus 100ml	Mela B3 Mini Serum 10ml	AntheliosMini UVMUNE 400 Fluid SP50+	Total Premii
Bucuresti	Bucuresti / Plaza Romania	Bulevardul Timișoara 26, 061331 București	Bebe Tei Plaza Romania	50	50	50	50	200